

お客様アンケート

イトウ建工へのご感想を、ぜひお聞かせください。

お名前 (S) 様 工事内容 (増築・リフォーム)

※お名前は、イニシャルでご掲載します。(例) 伊藤様→I様

1. 弊社を知ったきっかけを教えてください

☐ ご紹介 ☐ ホームページ ☐ 広告 (サンデー宇部) ☐ バスの広告

☐ SNS (Instagram) ☐ 過去に依頼したことがある

☒ その他 (美容院での雑談のなかで評判を聞きました)

2. 工事の仕上がりにはご満足いただけましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

細かいところまできれいに仕上がっています
使い勝手も良いです

3. 営業者のが対応はいかがでしたか？

☐ とても良かった ☒ 良かった ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

4. 職人のご対応はいかがでしたか？

☐ とても満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 不満

5. 弊社を選んだ理由を教えてください (複数回答可)

☐ サービス ☒ 対応のよさ ☐ 価格 ☐ プラン ☐ 場所

☒ 評判 ☐ チラシ (サンデー宇部) ☐ ホームページ ☐ 紹介

☐ その他 ()

6. その他ご意見・ご感想があればご記入ください

みなさんのご対応には本当に満足しています。要望や気になることへの対応も
早いと感じています。強いて言うなら、工事期間が長くなり、終盤はやや間延び
した印象です。初めに聞いていた工程表も実際に進捗には進まず、途中から
いただけなくなりました。工事中は倉庫のなかや家のまわりに資材や工具がバラク

足の踏み場がなく困ったことがありました。トータル的にはイトウさんにして本当に良かったと思います。
アンケートをイトウ建工のホームページにご掲載してもよろしいですか？ ありがとうございます。

(はい) いいえ)

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。

イトウ建工