

お客様の声をお聞かせください

サービス向上のため、厳しいご意見も遠慮なくお書きください。

お名前 (N) 様 工事内容 (借家修繕工事
玄関フロア、洗面所紙かご、70了)
アンケートをイトウ建工のホームページにご掲載してもよろしいですか？

(はい) ・ いいえ

1. 弊社を知ったきっかけを教えてください

- ご紹介 ホームページ 広告 (サンデー宇部) バスの広告
 SNS (Instagram) 過去に依頼したことがある
 その他 ()

2. 弊社を選んだ理由を教えてください (複数回答可)

- サービス 対応のよさ 価格 プラン 場所
 評判 チラシ (サンデー宇部) ホームページ 紹介
 その他 () 厚南の事務所を訪問しました。事務所内ふんいきと、
イトウ社長と話をする中で、直感で決めました。

3. 工事の仕上がりにはご満足いただけましたか？

- とても満足 満足 普通 やや不満 不満

4. 営業者の対応はいかがでしたか？

- とても良かった 良かった 普通 やや不満 不満

5. 職人のご対応はいかがでしたか？

- とても満足 満足 普通 やや不満 不満

6. その他ご意見・ご感想があればご記入ください

99点の質問に聞く耳をもってください。いろいろと建築知識を
教えていただいて、うれしく思います。(例)屋根、塗装、白アリのこと
工事前の説明、打ち合わせは、ていねいに時間をとって
いただきました。職人さん、スタッフのみささん、みんな
おたやかで安心しました。連絡がすぐとれて、対応は
はやかったです。工事後の清掃管理が行き届いて、
衛生的で、清潔感がある。みんな集中して仕事をしてくれ
ご協力ありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。
スギ板のビス止め、やってもらって、心配りうれしく思います。ました、
イトウ建工

特に、イトウ社長と、棟梁には、いろいろ教わりました、
ありがとうございました。

(Could you discount, please?)
99点 付けてくれたら100点 ← ショークですよ!