



お引き渡し後の

アンケート



このたびは、株式会社イトウ建工に工事をご依頼いただき誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、アンケートにご協力をお願いいたします。

お名前

O様

工事内容

雨漏り修繕、天窓撤去、屋根工事

1

アンケートをイトウ建工のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？



はい



いいえ



工事後のアンケートについて



下記の内容でご評価をお願いします(今後の期待を込めて厳しめに評価していただけると幸いです)。

2



営業担当者の対応はいかがでしたか？

5点

想像以上の満足

4点

思ったよりもよかった

3点

思った通りよかった

2点

やや不満

1点

不満

評価の理由 (修繕箇所の確認、工事内容等親しい説明がされた。)

3



工事担当者の対応はいかがでしたか？

5点

想像以上の満足

4点

思ったよりもよかった

3点

思った通りよかった

2点

やや不満

1点

不満

評価の理由 (雨漏り箇所の特定と納得のいく説明で信頼できた。)

4



工事中の安心感はいかがでしたか？

5点

想像以上の満足

4点

思ったよりもよかった

3点

思った通りよかった

2点

やや不満

1点

不満

評価の理由 (信頼できる担当者の丁寧な説明で安心できた。)

5



仕上がり満足度はいかがでしたか？

5点

想像以上の満足

4点

思ったよりもよかった

3点

思った通りよかった

2点

やや不満

1点

不満

評価の理由 (信頼できる担当者の施工は思った通りの仕上がりの。)

その他、ご意見・ご感想があればご記入ください。

大工担当者は雨漏り箇所の特定と必要最小限の施工内容を提案してくれ満足度の高い工事だった。

過去2回家電量販店を通じてホームを行なうが早くイトウ建工に出会えば良かった。

ご協力ありがとうございました。

※ご記入後は、お手数ですが同封の封筒に入れて封をし、スタッフまでお渡しください。



株式会社イトウ建工

